



Primo 2020

Code of Conduct – Danske Maskinstationer og Entreprenører.

Code of Conduct – Danske Maskinstationer og Entreprenører er udarbejdet for at sikre, at samfundet, kunderne, medarbejderne, kollegaerne og samarbejdspartnerne kan have tillid til, at tilknyttede virksomheder lever op til en række etiske regler for god virksomhedsdrift.

Ethvert medlem af en lokal- eller specialforening tilknyttet Danske Maskinstationer og Entreprenører har ved deres medlemskab accepteret at leve op til Code of Conduct – Danske Maskinstationer og Entreprenører.

Samfundet

Medlemmer af Danske Maskinstationer og Entreprenører samarbejder med det øvrige samfund gennem salg og samhandel med ydelser, produkter og services til både offentlige og private kunder og forventes derfor at optræde inden for de gældende samfundsnormer.

Et medlem skal derfor:

- Optræde som en samarbejdspartner, der er loyal og ordentlig overfor alle medlemmer af det danske samfund og derfor medvirke til, at love, regler og sædvane respekteres.
- Gennem udførelsen af sit virke sikre, at der tages det fornødne hensyn til miljøet og ikke forbruge unødige ressourcer.

Kunderne

Som medlem af Danske Maskinstationer og Entreprenører opfatter vi respekten for kvaliteten i det udførte arbejde som altafgørende for at have tilfredse kunder, hvorfor medlemmerne af Danske Maskinstationer og Entreprenører skal:

- Kun påtage sig arbejde som den pågældende virksomhed har de fornødne kvalifikationer og ressourcer til at udføre korrekt og rettidigt.
- Benytte samarbejdspartnere og underleverandører, som er i stand til at opfylde samme fagmæssige standarder som der leves op til i egen virksomhed.
- Samarbejde med kunden og dennes rådgiver om den mest optimale løsning både for kunden men også for egen virksomhed.
- Oplyse kunden gennem dialog hvis den valgte løsning ikke lever op til den faglige standard.
- Arbejde for at konflikter løses gennem en fair og konstruktiv tilgang, så evt. konflikter løses bedst muligt for begge parter.



Danske Maskinstationer og Entreprenører

Porschevej 3 · DK-7100 Vejle · Tlf. +45 75 85 83 55

CVR-nr. 19719014 · www.dmoge.dk · post@dmoge.dk



Medarbejderne

Som medlem af Danske Maskinstationer og Entreprenører er vi bevidste om vores medarbejders trivsel, og at det er afgørende for gode løsninger og en sund forretning, og vi vil derfor:

- Arbejde for et godt og sikkert arbejdsmiljø med fokus på at minimere antallet af arbejdsulykker og have fokus på at minimere nedslidning så arbejdsglæden bevares.
- Gennem god ledelse arbejde for at forholdet mellem medarbejder og virksomhed lever op til gældende standarder for god virksomhedsledelse.
- Sikre at der ikke sker forskelsbehandling af medarbejderne på grund af race, køn og nationalitet og samtidig arbejde for, at virksomheden er rummelig for alle arbejdsvillige.

Kollegaerne

Som medlem af Danske Maskinstationer og Entreprenører er vi bevidste om, at vejen til gode resultater sker gennem samarbejde med kollegaerne i branchen således at:

- Virksomheden optræder som en god kollega i overensstemmelse med gældende kutymmer.
- Virksomheden ikke overtræder gældende regler i forbindelse med indgåelse af aftaler og kontrakter med sine kollegaer.
- Virksomheden som underentreprenør orienterer sig om og lever op til hovedentreprenørens retningslinjer for forholdet til dens kunder.

Klagemuligheder

Som medlem af en lokal- og specialforening under Danske Maskinstationer og Entreprenører kan enhver, der føler sig krænket ved en overtrædelse indbringe dette for bestyrelsen i Danske Maskinstationer og Entreprenører. Bestyrelsen er således forpligtiget til at behandle sagen på først kommende bestyrelsesmøde.

Bestyrelsen i Danske Maskinstationer og Entreprenører kan nedsætte et etisk nævn til behandling af disse sager, og bestyrelsen kan fastsætte en forretningsorden for behandling af sager.