

Tæt på virkeligheden: Kommunale sagsbehandlere på kloakmesteruddannelse

Der kan være langt fra et skrivebord i kommunens Natur & Miljøafdeling og **ud til den praktiske håndtering af spildevand i det åbne land**. Derfor er Horsens Kommune gået nye veje. Bedre forståelse og kommunikation via praktisk efteruddannelse øger effektiviteten

TEKST /
TORBEN SIGH
Journalist,
SighNN

Når man skal håndtere spildevand i det åbne land, er der en masse nødvendig dokumentation. Det betyder kommunikation med kommunens Natur & Miljøafdeling. Og her kan det let gå galt, for i den ene ende af røret har vi typisk en kloakmester, der er vant til at håndtere rør i jorden, og i den anden ende har vi ofte en akademisk uddannet person, der sidder med forventninger til papirgangen, attester, tilladelser og anden dokumentation.

SVÆR KLØFT

Netop den kløft kan være svær, og derfor har afdelingsleder i Horsens Kommunes Natur- og miljøafdeling for overfladevand, Christina Skipper, været på udkig efter en egnet efteruddannelse til medarbejdere i afdelingen, som har den direkte kontakt med dem, der udfører arbejdet ude i marken:

-Jeg fandt et kursusforløb, bestående af et modul i den kloakmesteruddannelse, som udbydes af Learnmark Efteruddannelse i Horsens, og det har været en stor succes, siger hun.

Peter Hjortdal
Andersen,
uddannelsesleder
på Learnmark
Efteruddannelse
i Horsens.



Christina Skipper, (tv) afdelingsleder i Horsens Kommunes Natur- og Miljøafdeling for overfladevand, her sammen med Trine G. Jensen, biolog samme sted.

BIOLOG PÅ KLOAKMESTERMODUL

Trine G. Jensen, der er uddannet biolog, har været afsted på kurset, som foregår på skolebænken over fire dage, efterfulgt af tre dage ude i marken, hvor arbejdet foregår, og hun siger om forløbet:

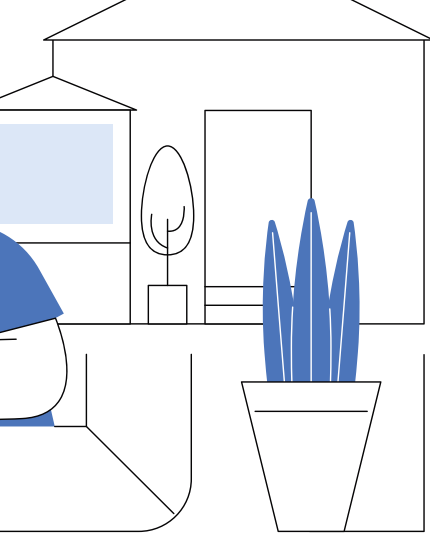
-Det har givet mig en helt anden tilgang til kommunikationen med aktørerne ude i felten, for jeg har dels fået en bedre forståelse for det, de står med, og jeg har også kunnet give dem en bedre forståelse af, hvorfor jeg skal bruge dokumentationen fra dem, siger hun.

-Jeg har fået en helhed ud af det. Nu er det ikke bare teori, men et samlet billede af, hvad der foregår. Og det har de øvrige kursister også givet udtryk for, nemlig en bedre forståelse af, hvorfor jeg skal bruge dokumentationen. Det giver en langt bedre dialog, og gør min arbejdsdag mere effektiv. Desuden bliver jeg mere sikker i de afgørelser, jeg træffer, og det sparer tid på den enkelte sag, tilføjer hun.

STIGENDE EFTERSPØRGSEL

Uddannelsesleder på Learnmark Efteruddannelse, Peter Hjortdal Andersen, er glad for, at det giver noget:

-Det er en rigtig god idé for kommunerne at sende



deres medarbejdere på denne type kursus, for her møder de jo netop de fagfolk fra branchen, som de sidder og arbejder med i det daglige, og de kan faktisk tilføre hinanden en masse, og det giver en langt mere gnidningsfri og mere effektiv hverdag, når man forstår, hvad hinanden går og laver, siger han.

I det pågældende tilfælde var det blot et enkelt modul, som Trine G. Jensen deltog i:

-Men reelt set kunne man jo godt forestille sig, at nogen tog hele kloakmesteruddannelsen og så arbejdede i kommunen. Det ville virkelig øge den gensidige respekt og forståelse, siger han, og tilføjer, at der også er muligheder indenfor andre fag.

HØJNER KVALITETEN OG FAGLIGHEDEN

I DME, Danske Maskinstationer & Entreprenører, der har mange kloakmestre blandt medlemmerne, giver man udtryk for det vigtige i en høj faglig standard:

-Vi vil som brancheorganisation gerne være med til at højne det faglige niveau i det arbejde, der udføres af vores medlemmer på spildevands- og kloakområdet. En del af arbejdet - og dermed en del af kvaliteten, er jo den dokumentation og myndighedsbehandling, der skal finde sted, og jo mere effektiv den er, jo mindre tid spildes der både hos entreprenøren og hos kommunen, som jo har et stort arbejdspress med sagsbehandling, siger Sebastian Ravn, chefkonsulent Entreprenør.

FØRST RØRLÆGGER

Og det med efteruddannelse indenfor faget lader til at brede sig i kommunerne. Bente Uhre er miljøtekniker i Skanderborg Kommunes Teknik & Miljøafdeling, og hun giver udtryk for, at der er et stort behov for, at sagsbehandlerne ved, hvad der sker ude i landområderne:

- Her i kommunen har vi udstedt 800 påbud til 800 ejendomme i landzonerne, og derfor er det altså en virkelig god idé, at vi fra kommunens side ved, hvad vi taler om, når entreprenørerne skal udføre arbejdet derude, siger Bente Uhre, der først tog uddannelsen som rør-lægger i 2006 og siden har taget kloakmesteruddannelsen i 2008.

-Der er virkelig mange krav, der skal overholdes, og meget dokumentation, der skal indsendes. Det gælder krav til fald, dimensionering, jordbundsforhold og grundvandsstand ved f.eks. nedsivningsanlæg, siger hun og tilføjer, at hun har været på samme arbejdsplads i over 30 år, hvor det først hed Galten Kommune, som blev sammenlagt med Skanderborg.

-Jeg har med den viden og den praktiske erfaring, jeg har fået ved at have prøvet at rode i sandkassen og lægge rørene, gjort det meget lettere for mig selv, og jeg ved også, at dem, jeg taler med, i dag i højere grad føler, at de taler med en, der ved noget om det. Det er en stor gevinst for alle, og jeg bliver langt mere effektiv i min dagligdag, siger Bente Uhre. Hun tager stadig på kursus ca. en gang årligt for at ajourføre sig med nye love og regler på området, og for at møde øvrige kloakmestre, og generelt holde sig orienteret.

STYR PÅ ROTTERNE

Birgitte Hansen sidder i Kolding

SPØRGSMÅL KAN RETTES TIL:

Sebastian Ravn, chefkonsulent, DME, Danske Maskinstationer & Entreprenører, Tel.: 7641 3668 mail: sr@dmoge.dk

Peter Hjortdal Andersen, uddannelsesleder, Learnmark Efteruddannelse i Horsens. Tel.: 4212 7306, mail: pha@learnmark.dk

Christina Skipper Ravn, Afdelingsleder, Tel.: 76297450, mail: cskra@horsens.dk

Kommune som miljøsagsbehandler og er autoriseret kloakrottebekæmper og TV-operatør.

-Jeg er egentligt kontorassistent med speciale i offentlig administration. Men i 2015 tog jeg uddannelsen som kloakrottebekæmper, og siden har jeg været på kursus i rørlægning for tilsynsførende - et forløb over fire dage. Og jeg indgår i mange erfagrupper, som har givet mig mere viden, og det gør en forskel, fortæller hun.

-Når jeg eksempelvis sidder med en forsikringssag og får at vide af forsikringen, at det ikke fejler noget, så har jeg altså muligheden for at spørge ind til, hvad de reelt har tjekket, og hvad de ikke har. På den måde får vi som regel fat i problemet og får det løst, siger hun.

Senest hun var på Learnmark på kursus, handlede det om gamle og nye kloaksystemer.

-Noget der giver et dybere indblik og bedre forståelse af, hvorfor tingene er, som de er, siger Birgitte Hansen ■

Birgitte Hansen, miljøtekniker og rottebekæmper i Kolding Kommune.



Foto: Privatfoto.