

# Få overblik og tryghed



Vidste du, at du som en del af dit medlemskab af DM&E har ret til en uforpligtende og omkostningsfri gennemgang og vurdering af dine forsikringsforhold?

## 1. DU FÅR EN GENNEMGANG AF DIN EKSISTERENDE FORSIKRINGSPORTEFØLJE

Når du har givet os din tilladelse via en undersøgelsesfuldmagt, indhenter og gennemgår FPR Forsikringsmægler de forsikringer, du allerede har. Vi kigger efter, hvad du betaler for – og hvad dine forsikringer egentlig dækker.

Målet er at finde ud af, om du er dækket korrekt, eller om du betaler for noget unødvendigt. Hvis der er åbenlyse mangler, giver vi dig besked med det samme.

## 2. DU FÅR EN RISIKOVURDERING I FORHOLD TIL RISIKO OG BENCHMARK

Ud fra de oplysninger, som du giver os, vurderer FPR Forsikringsmægler, hvilke risici din virksomhed står overfor – f.eks. brand, arbejdsskader, driftstab eller ansvar.

Vi bruger det til at finde ud af, om der er huller i din nuværende dækning. Sammen med dig afstemmer vi dine risici og behov.

## 3. DU FÅR FORSIKRINGSOVERBLIK MED RESUME OG ANBEFALING

FPR Forsikringsmægler samler det hele i et overskueligt overblik. Her fremgår det klart, hvad du har af dækninger, hvad du mangler, og hvad vi anbefaler, at du ændrer, fjerner eller tilføjer på baggrund af de oplysninger, vi har fået fra dig.

## 4. DU FÅR ET BESLUTNINGSOVERBLIK OG TILBUD BASERET PÅ GRUPPEAFTALENS RAMMER

Du får et forsikringstilbud fra FPR Forsikringsmægler, der er tilpasset din virksomhed, og som er baseret på den gruppeaftale, vi har lavet sammen med DM&E – medmindre du har aftalt andet med os. Herefter får du en sammenligning af tilbud samt vores anbefaling om, hvilket selskab og hvilke dækninger der giver bedst mening for dig – både fagligt og økonomisk.

Med værditilbuddet har du nu et overblik over din forsikringsdækning. Du kan herfra træffe beslutning på et oplyst grundlag.

Ønsker du herefter at gøre som mere end 300 af dine branchekolleger og blive en del af branchens stærkeste forsikringsfælleskab, skal din virksomhed og FPR Forsikringsmægler indgå en samarbejdsaftale og en mæglerfuldmagt.

Vi vil herefter overtage rådgivning og betjeningen af dine gældende forsikringer i henhold til nedenstående servicekoncept.

## **5. VI TILRETTER OG PLACERER DINE FORSIKRINGER**

FPR Forsikringsmægler sørger for al administration i forbindelse med at tilrette, opsiges og overføre dine forsikringer til det nye forsikringsselskab eller til den nye aftale.

## **6. VI UDBYDER OG FORHANDLER GRUPPEAFTALEN**

På vegne af DM&E afsøger FPR Forsikringsmægler jævnligt markedet i forhold til nye eller bedre forsikringsmuligheder. Under udbud og forhandling af gruppeaftalen arbejder vi aktivt for at optimere pris og vilkår.

## **7. VI UDARBEJDER RETNINGSLINJER FOR DIN FORSIKRINGSLØSNING**

Sammen med dig fastlægger vi retningslinjerne for din virksomheds forsikringsløsning. De giver dig et klart billede af, hvordan din virksomhed ønsker at være forsikret, hvem i din virksomhed, der har ansvaret for at kontakte FPR Forsikringsmægler ved ændringer, samt hvad der skal gøres i tilfælde af skader mm.

## **8. VI FORESTÅR DEN DAGLIGE RÅDGIVNING OG ADMINISTRATION**

FPR Forsikringsmægler rådgiver dig om tiltag, der kan reducere dine risici. Det kan f.eks. være praktiske vejledninger og gennemførelse af kurser for dine medarbejdere.

Vi håndterer den løbende kontakt med forsikringsselskaberne. Du slipper bl.a. for at bruge tid på kontrol og papirarbejde omkring præmieopkrævninger, når policerne skal fornyes eller ændres. Du sender os bare en mail om f.eks. en ny maskine – så ordner vi resten.

Hvis der opstår behov for nærmere afklaring over for forsikringsselskaberne vedrørende din forsikring eller skade, tager vi os også af det.

## **9. VI HJÆLPER MED SKADEADMINISTRATION**

Hvis uheldet er ude, giver FPR Forsikringsmægler dig råd og vejledning til, hvordan du anmelder skaden. Herefter hjælper vi med at tage imod, registrere og følge op på tilbagemeldinger fra forsikringsselskaberne. Dette gælder også, hvis der er krav fra modpart.

Vi yder op til 2 timers rådgivning pr. skade, hvis der er behov for det. Det kan f.eks. være i tilfælde, hvor der er uenigheder med forsikringsselskaber. Ved særligt komplicerede sager, som overstiger de 2 timers rådgivning og kræver yderligere faglig og forsikringsteknisk bistand fra os, laver vi en særskilt aftale med dig.

## **10. VI FORETAGER ET ÅRLIGT TJEK AF DINE FORSIKRINGER**

Hvert år tager vi et grundigt servicetjek af dine forsikringer sammen med dig, så vi sikrer, at dine forsikringer passer til dine ønsker og udviklingen i din virksomhed.

Efter servicetjekket udarbejder FPR Forsikringsmægler en aftalerapport, hvor dine valg og eventuelle ændringer fremgår.

